



Mise en place et gestion d'un parc informatique

| Validation de compétences

Analyse du cahier des charges d'un service à produire

Identifier les fonctionnalités attendues du service à produire :

Mission :

Votre responsable vient de vous confier le dossier Normandie Presse. Vous avez décidé d'organiser votre travail de la façon suivante :

Activité 1 : Analyse du cahier des charges : compréhension du besoin du client, analyse des exigences, analyse des contraintes.

Activité 2 : Analyse des propositions commerciales rédigées par votre responsable :

- Une offre de gestion déléguée du parc informatique (outsourcing)
- Une offre d'installation et de paramétrage d'un outil de gestion de parc

Activité 3 : Après accord du groupe Normandie Presse, planification de la mise en production

Activité 4 : Installation et configuration de la solution

Activité 5 : Phase de tests avant mise en production

Activité 6 : Calcul de l'amortissement d'un matériel

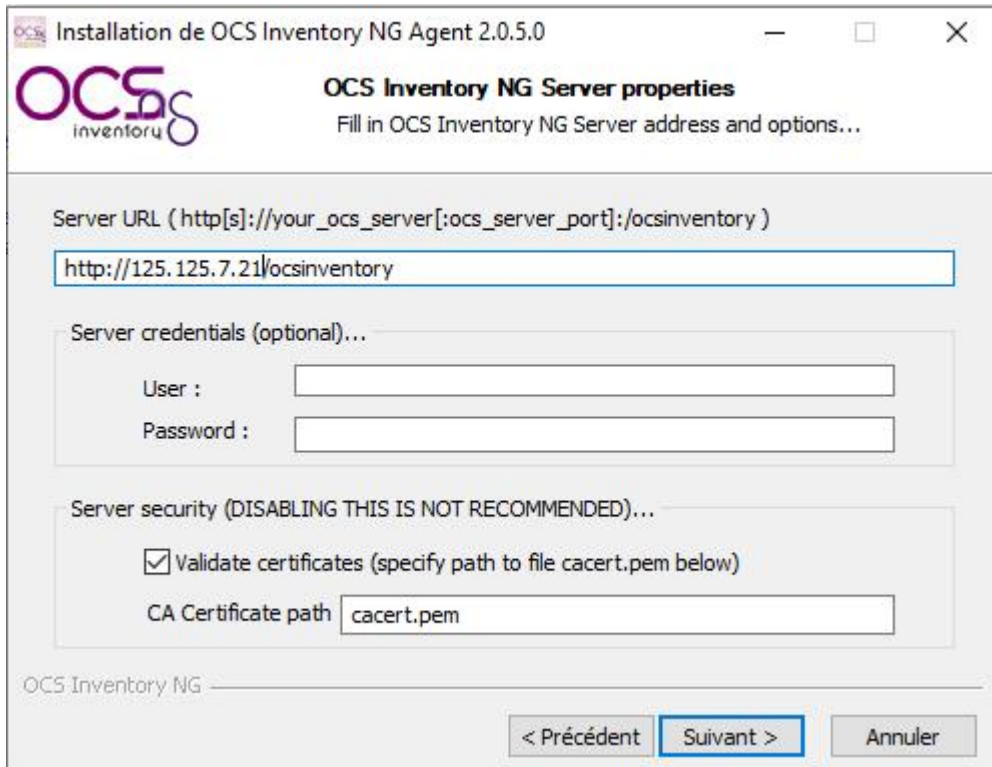
Activité 7 : Calcul du TCO du poste de M. Grenier suite aux traitements des tickets

Activité 8 : Rédaction du document de synthèse du projet



Test d'intégration et d'acceptation d'un service

Mettre en place l'environnement de test du service et
Tester le service :



Installation de OCS Inventory NG Agent 2.0.5.0

OCS Inventory NG Server properties
Fill in OCS Inventory NG Server address and options...

Server URL (http[s]://your_ocs_server[:ocs_server_port]:/ocsinventory)

Server credentials (optional)...

User :

Password :

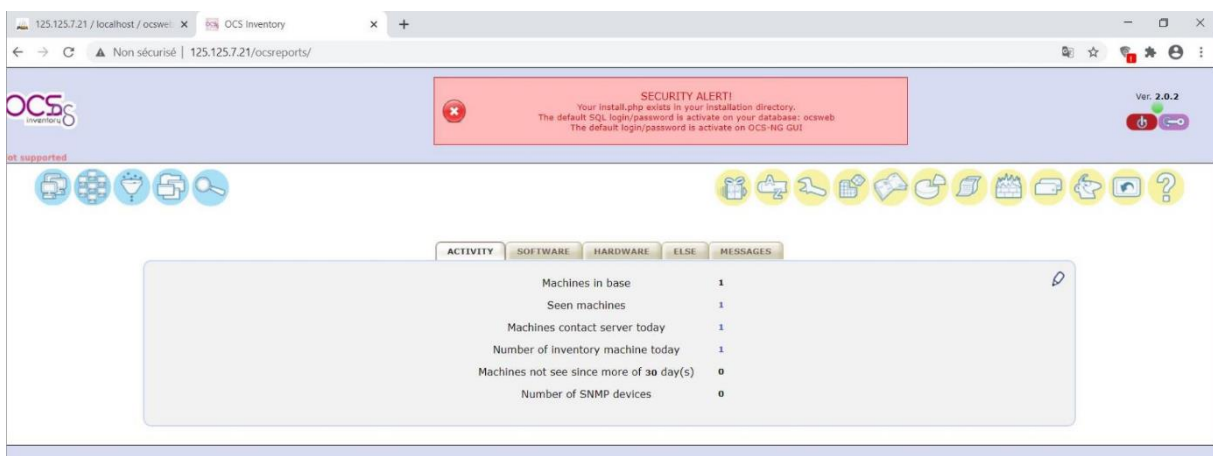
Server security (DISABLING THIS IS NOT RECOMMENDED)...

Validate certificates (specify path to file cacert.pem below)

CA Certificate path

OCS Inventory NG

< Précédent **Suivant >** Annuler



125.125.7.21 / localhost / ocsweb | OCS Inventory

Non sécurisé | 125.125.7.21/ocsreports/

SECURITY ALERT!
Your install.php exists in your installation directory.
The default SQL login/password is activate on your database: ocsweb
The default login/password is activate on OCS-NG GUI

Ver. 2.0.2

at supported

ACTIVITY SOFTWARE HARDWARE ELSE MESSAGES

Machines in base	1
Seen machines	1
Machines contact server today	1
Number of inventory machine today	1
Machines not see since more of 30 day(s)	0
Number of SNMP devices	0



Suivi et réponse à des demandes d'assistance

Suivi et résolution d'incidents et Rédiger un rapport d'incident

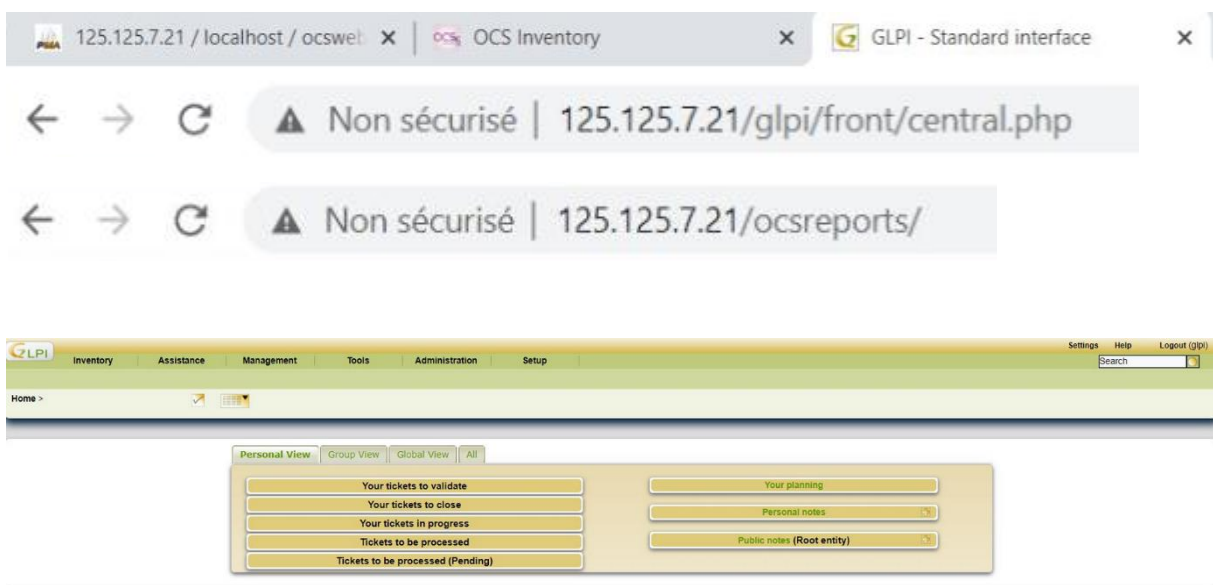
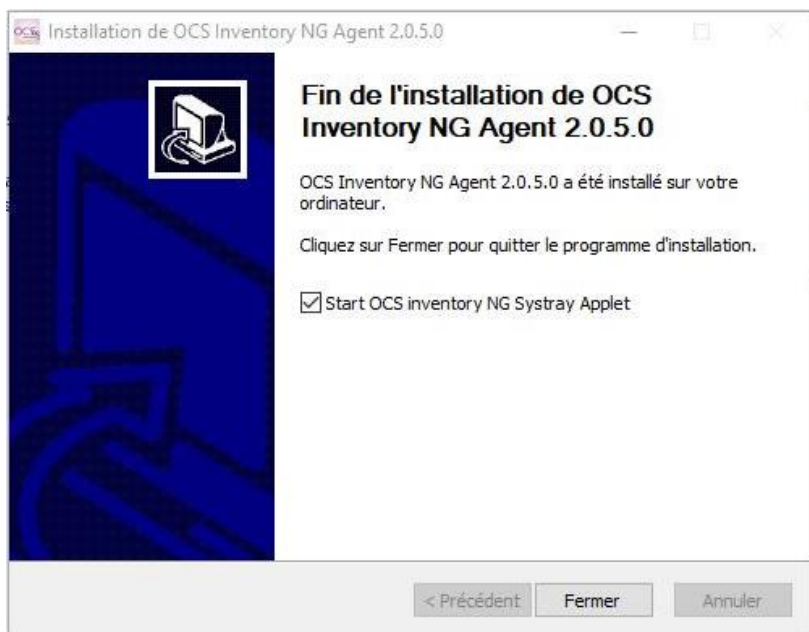
By :	GRENIER ALAIN	Closed on :	2020-
Status :	Closed	Type :	
Urgency :	Very High	Category (class) :	
Impact :	Medium	Associated element :	
Priority :	High	Approval :	
Request source :	Phone		
Actors :	Requester Add	Watcher Add	
	GRENIER ALAIN	VASSEUR ANDRE	
Title :	Manque logiciel		
Description :	Bonjour, me manque photoshop		
	Update		

<input type="checkbox"/>	2	Manque logiciel	<input checked="" type="checkbox"/> Closed	2020-11-17 10:07	2020-11-17 14:15	High	GRENIER ALAIN	VASSEUR ANDRE
--------------------------	---	-----------------	--	------------------	------------------	------	---------------	---------------



Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur



Mise en place d'une gestion de configuration

Paramétrer une solution de gestion des éléments d'une configuration

Account info: TAG	Last inventory	Computer	User	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Select	Delete
NA	2020-11-16 12:29:11	DESKTOP-N9RLIQ	clientocs	Microsoft Windows 10 Aducation	2048	1800	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>




















ACTIVITY	SOFTWARE	HARDWARE	ELSE	MESSAGES	
Machines in base					1
Seen machines					1
Machines contact server today					1
Number of inventory machine today					1
Machines not see since more of 30 day(s)					0
Number of SNMP devices					0



Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments

Renseigner les événements relatifs au cycle de vie d'un élément de la configuration

	△Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation
<input type="checkbox"/>	S		innotek GmbH	Oracle Corporation		VirtualBox	Microsoft Windows 10

Name :	<input type="text" value="S"/>	Status :	<input type="text" value="----"/>  
Location :	<input type="text" value="Sport > S3 > S31"/>  	Type :	<input type="text" value="----"/>  
Technician in charge of the hardware :	<input type="text" value="FANNY FORGET"/> 	Manufacturer :	<input type="text" value="HP"/>  
Alternate username number :	<input type="text"/>	Model :	<input type="text" value="VirtualBox"/>  
Alternate username :	<input type="text"/>	Serial Number :	<input type="text" value="Oracle Corporation"/>
User :	<input type="text" value="ALAIN GRENIER"/> 	Inventory number :	<input type="text"/>
Group :	<input type="text" value="SPORTS"/> 	Network :	<input type="text" value="----"/>  
Domain :	<input type="text" value="WORKGROUP"/>  		
Operating system :	<input type="text" value="Microsoft Windows 10"/>  		



Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)

Renseigner les éléments permettant d'estimer la valeur du service

Order number :	1047-13
Immobilization number* :	851
Invoice Number :	F652/02
Delivery form :	NA
Value :	712.00
Warranty ends value :	0.00
Account net value :	-
Amortization Type :	Decreasing ▾
Amortization duration :	5 ▾
Amortization coefficient :	1.75
TCO (value + tracking cost) :	712.00



Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration

Vérifier un plan d'amortissement et Apprécier la valeur actuelle d'un élément de configuration

Années	Base amortissable	Annuité	Amortissement cumulé	VNC
10/10/N	3 000	133.3	133.3	2866.7
N+1	3 000	600	733.3	2266.7
N+2	3 000	600	1333.3	1666.7
N+3	3 000	600	1933.3	1066.7
N+4	3 000	600	2533.3	466.7
10/10/N+5	3 000	466.7	3000	0