

<b>BTS Services informatiques aux organisations</b>	
<b>E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques</b> Coefficient 4	
<b>DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE</b>	
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input type="checkbox"/>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>PARCOURS SISR</b> <input type="checkbox"/>	<b>PARCOURS SLAM</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>NOM et prénom : LECOUBLET Théo</b>	
<b>Contexte de la situation professionnelle<sup>2</sup></b> Un projet prototype a été écrit en programmation orientée objet : langage C# de Visual Studio. Ce projet nommé ProSanté a pour objet de traiter les données issues des visites afin d'établir des statistiques ou de faire des recherches.	
<b>Intitulé de la situation professionnelle</b> Corrigé les erreurs et mettre à jour ce service en fonction des besoins demandés	
<b>Lieu : Centre de formation</b> <b>Modalité :</b> <input type="checkbox"/> Seul <input checked="" type="checkbox"/> En équipe	
<b>Principale (s) activité (s) concernée (s)<sup>3</sup></b> A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité	
<b>Conditions de réalisation<sup>3</sup>(ressources fournies, résultats attendus)</b> Ressources : Prototype à la base de l'application. Résultat attendu : Application C# fonctionnel, reliant une base de données	
<b>Productions associées</b> Cette application devra en plus de ce qu'elle possède, assurer un respect des normes de programmation internes à la société GSB, une version n°1 de débogage, une v2 stable du prototype sans erreur de code, puis une v3 avec les fonctionnalités supplémentaires demandées.	
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>4</sup></b> Site portfolio, espace de stockage mobile de l'élève	
<b>Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.</b>	

<sup>1</sup>En CCF, de l'étudiant.

<sup>2</sup>Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

<sup>3</sup>En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

<sup>4</sup>Conformément au référentiel du BTS SIO, « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation ». Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stocka

## I –Présentation du contexte

**Le secteur d'activité** L'industrie pharmaceutique est un secteur très lucratif dans lequel le mouvement de fusion acquisition est très fort. Les regroupements de laboratoires ces dernières années ont donné naissance à des entités gigantesques au sein desquelles le travail est longtemps resté organisé selon les anciennes structures.

Des déboires divers récents autour de médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont fait s'élever des voix contre une partie de l'activité des laboratoires : la visite médicale, réputée être le lieu d'arrangements entre l'industrie et les praticiens, et tout du moins un terrain d'influence opaque.

**L'entreprise** Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris.

Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

**Les visiteurs** La force commerciale d'un laboratoire pharmaceutique est assurée par un travail de conseil et d'information auprès des prescripteurs. Les visiteurs médicaux (ou délégués) démarchent les médecins, pharmaciens, infirmières et autres métiers de santé susceptibles de prescrire aux patients les produits du laboratoire.

L'objectif d'une visite est d'actualiser et rafraîchir la connaissance des professionnels de santé sur les produits de l'entreprise. Les visiteurs ne font pas de vente, mais leurs interventions ont un impact certain sur la prescription de la pharmacopée du laboratoire.

**Le projet ProSanté** Un projet prototype a été écrit en programmation orientée objet : langage C# de Visual Studio. Ce projet nommé ProSanté a pour objet de traiter les données issues des visites afin d'établir des statistiques ou de faire des recherches.

Ce projet, écrit rapidement il y a un an, a été depuis abandonné.

## II –Objectifs du projet

Aujourd'hui, la DSI décide de confier la reprise du développement de ce projet à une équipe de 3 prestataires externes appartenant à la SSII logExpand implantée dans la ville de Caen. Vous trouverez en annexe un contrat de services signé entre logExpand et la société GSB. Il vous permettra d'effectuer les missions qui doivent être réalisées.

6 missions :

Activité n°1 : S'assurer du respect des normes de programmation internes à la société GSB

Activité n°2 : Débogage du projet dans sa version 1

Activité n°3 : Rédaction des clauses de la fenêtre A propos

Activité n°4 : Rendre le projet livrable dans sa version 2

Activité n°5 : Développer la version 3 du projet

Activité n°6 : Rendre le projet livrable dans sa version 3 ainsi que la version 2 de la base de données

Equipe de 3 développeurs qui s'est donc vue confiée les missions suivantes :

Bryan L.: Gestion des visiteurs Activités 1 - 2 – 3 – 4 – 5 - 6

Théo L. : Gestion des professionnels Activités 1 - 2 - 5

Gaétan F. : Gestion des visites Activités 1 - 2 - 5

## IV–Outils utilisés

Vs2019

## V –Tâches réalisées par le groupe

2.	Nouveau professionnel	Le message indique que le nouveau professionnel a été ajouté, mais aucun professionnel n'a été enregistré dans la base de données
3.	Nouveau professionnel	Le bouton Fermer ne fonctionne pas
4.	Liste de tous les professionnels	L'affichage est incorrect
5.	Liste des professionnels par spécialité	L'affichage est incorrect
6.	Liste des professionnels par spécialité	Le bouton Fermer ne fonctionne pas
<b>Classe visite</b>		
1.	Saisir visite	Le nombre de produits présentés est limité à 3 : on voudrait de 1 à 50
2.	Saisir visite	Le nombre de produits retenus est limité à 3 : on voudrait de 0 à 50
3.	Saisir visite	Les listes déroulantes visiteur et professionnel sont vides
4.	Saisir visite	Le message indique que la nouvelle visite a bien été ajoutée, mais aucune visite n'a été enregistrée dans la base de données
5.	Saisir visite	C'est toujours la date du jour qui est enregistrée pour une visite même lorsqu'on choisit une autre date dans le calendrier
6.	Saisir visite	Le bouton Fermer ne fonctionne pas
7.	Consulter visite	Le nom du visiteur et le nom du professionnel ne s'affichent pas
8.	Consulter visite	Le bouton Fermer ne fonctionne pas
9.	Statistiques visites	Aucune donnée n'est affichée. Seule l'interface graphique a été conçue.
10.	Statistiques visites	Le bouton Fermer ne fonctionne pas

Votre tâche consiste à les corriger pour rendre le projet dans sa version 1 opérationnel.

#### Activité n°3 : Rédaction des clauses de la fenêtre A propos

La fenêtre à propos n'affiche pas les informations portées sur la maquette de l'application. Le développeur n'a pas su quel copyright mentionner (recherche internet) : charge à vous de le faire. Les clauses de la fenêtre A propos devront être rédigées en anglais.

#### Activité n°4 : Rendre le projet livrable dans sa version 2

Réunir les différents travaux pour fournir la version 2 du projet commentée et débuggée. Il conviendra de tester la version V2 afin de vous assurer de la bonne mutualisation du projet.

#### Activité n°5 : Développer la version 3 du projet

Une 2ème version du projet vous est demandée. Elle devra prendre en compte les demandes suivantes :

<b>Classe visiteur</b>	
1.	Ajouter pour chaque visiteur son n° de téléphone portable et son secteur (EST-SUD-NORD-OUEST-PARIS CENTRE ou DTOM)
2.	Modifier les interfaces graphiques nécessaires
3.	Ajouter une recherche des visiteurs par secteur
<b>Classe professionnel</b>	
1.	Ajouter pour chaque professionnel sa ville et son nombre d'années d'expérience

**Activité n°1 : S'assurer du respect des normes de programmation internes à la société GSB**

En utilisant la norme définie en annexe 2 : vous procéderez aux corrections utiles pour la classe dont vous avez la responsabilité et vous corrigerez si besoin le nommage des contrôles graphiques sur les différentes fenêtres du projet relatives à cette même classe.

**Activité n°2 : Débogage du projet dans sa version 1**

Les tests suivants ont mis en évidence les bugs du projet :

Classe visiteur		
1.	Ajout d'un visiteur	Le message indique que le visiteur a bien été ajouté, mais il n'apparaît pas dans la liste des visiteurs
2.	Ajout d'un visiteur	Le message indique que le visiteur a bien ajouté, mais aucun visiteur n'a été enregistré en base de données
3.	Ajout d'un visiteur	Le bouton Fermer ne fonctionne pas
4.	Liste des visiteurs	A l'ouverture de la fenêtre, la liste est vide
5.	Liste des visiteurs	Le bouton Fermer ne fonctionne pas
Classe professionnel		
1.	Nouveau professionnel	Il y a des confusions au niveau du nom, du prénom et de la spécialité du professionnel qui ne sont pas correctement initialisés

2.	Modifier les interfaces graphiques nécessaires	
3.	Ajouter une recherche des professionnels par ville	
Classe visite		
1.	Ajouter pour chaque visite le temps passé en minutes et un chiffre de 1 à 5 traduisant l'accueil fait par le professionnel au visiteur (5 = excellent accueil, 4 = échange très satisfaisant, 3 = échange satisfaisant; 2 = peu intéressé, 1 = pas du tout intéressé)	
2.	Modifier les interfaces graphiques nécessaires	
3.	Sur le module Statistiques : ajouter dans les informations générales le temps moyen d'une visite et la note moyenne pour l'accueil.	

**Activité n°6 : Rendre le projet livrable dans sa version 3 ainsi que la version 2 de la base de données**

Réunir les différents travaux pour fournir la version 3 du projet enrichie des différentes fonctionnalités présentées ci-dessus. N'oubliez-pas de modifier la fenêtre A propos.

## VII –Résultats obtenus

Un projet mutualisé entre les trois développeur, fonctionnel, respectant normes et demandes